

Condizioni Generali di Vendita

Aggiornate al 20 Maggio 2020



Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti su questo sito web www.justitalianwine.com (Sito).

I prodotti acquistati sul Sito sono offerti e venduti da Non Solo Arredo s.r.l., sede legale Via Umberto I, 140 (35020) Casalserugo (PD), capitale soc. 10.000 euro i.v., CF/P.IVA 04615230283, Cam.Com PD 404426, (d'ora innanzi denominata **Just Italian Wine**).

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 La vendita di prodotti tramite il Sito (**Prodotti**) costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (**Codice del Consumo**) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Just Italian Wine si riserva la facoltà di apportare modifiche alle Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Dette modifiche e/o nuove condizioni entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Per questo motivo, gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. L'utente che continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserve i nuovi Termini. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono in ogni caso quelle che risultano in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Just Italian Wine che siano presenti sul Sito tramite link o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Just Italian Wine non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, Just Italian Wine non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Just Italian Wine non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte dei medesimi.

2. ACQUISTI SUL SITO

2.1 Con riferimento ai cittadini italiani, **le vendite sul Sito sono riservate solo a coloro i quali abbiano compiuto l'età di 18 anni**. L'acquirente che non sia cittadino italiano può acquistare Prodotti sul Sito solo se maggiorenne secondo la legge nazionale vigente nel proprio stato di appartenenza. Se non esiste nessuna legislazione a riguardo, l'acquirente deve avere almeno 21 anni di età.

In ogni caso, l'utente si impegna a manlevare Just Italian Wine da qualsiasi obbligo o responsabilità, nell'ipotesi in cui egli abbia effettuato l'acquisto senza rispettare la propria legge nazionale in materia di limiti di acquisto di tale tipologia di prodotti per ragioni di età.

2.2 Just Italian Wine si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano **(a)** da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; **(b)** da un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con Just Italian Wine; **(c)** da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; **(d)** da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Just Italian Wine i documenti dalla stessa richiesti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita o che abbiano inviato documenti non validi; **(e)** da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità. In ogni caso Just Italian Wine si riserva il diritto di cancellare gli ordini riferiti a transazioni che non presentino un assoluto grado di genuinità.

2.3 Relativamente agli acquisti sul Sito, potrebbe verificarsi che: il procedimento di acquisto contenga uno o più errori materiali; la Scheda Prodotto, come *infra* definita, contenga informazioni non corrette per errori materiali (es.: il prezzo del Prodotto); per errore materiale un Prodotto sia indicato come disponibile e invece non lo sia in fase di preparazione dell'ordine. In questi casi, oppure in casi simili, l'utente può chiedere la cancellazione dell'ordine oppure ottenere, d'accordo con Just Italian Wine, un Prodotto diverso, previo eventuale conguaglio – ove necessario - relativo al costo d'acquisto.

3. REGISTRAZIONE AL SITO

3.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è permesso solo ad utenti registrati. La registrazione è completamente gratuita.

3.2 Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio Just Italian Wine in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. **L'utente accetta di tenere Just Italian Wine indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.** Tutte le operazioni eseguite tramite le credenziali utilizzate per la registrazione al Sito sono considerate effettuate dall'utente.

3.3 L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione al Sito tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo: info@justitalianwine.com

4. INFORMAZIONE DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Just Italian Wine informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Just Italian Wine, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- una volta ricevuto e registrato il modulo d'ordine compilato, nonché il pagamento del prezzo complessivamente indicato in fase di check-out, Just Italian Wine invierà all'utente, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione, la conferma dell'ordine contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e di eventuali costi aggiuntivi nonché dei contatti del Servizio Clienti, cui l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Si raccomanda di conservare l'e-mail ricevuta come prova d'acquisto. Le Condizioni Generali di Vendita e le informazioni sul diritto di recesso, così come la Privacy Policy di Just Italian Wine, saranno sempre consultabili tramite il link indicato nell'e-mail di conferma d'ordine del Prodotto acquistato;
- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Just Italian Wine per il tempo necessario alla sua evasione e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine l'utente potrà consultare il proprio account in qualsiasi momento, accedendovi con le credenziali inserite in fase di registrazione.

5. VALIDITA' DELLE OFFERTE E PREZZI

5.1 Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"), a meno che non sia diversamente esplicitato. Ogni eventuale costo aggiuntivo sarà espressamente e separatamente indicato nel riepilogo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo.

5.2 Il prezzo dei Prodotti può essere modificato da Just Italian Wine in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche del Prodotto (**Scheda Prodotto**) al momento dell'invio del modulo d'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine già effettuato.

5.3 Sul Sito possono essere offerti in vendita Prodotti a prezzi scontati. Il prezzo pieno indicato sul Sito (**Prezzo Barrato**), rispetto al quale è calcolato lo sconto che Just Italian Wine applica, corrisponde al prezzo di listino pubblicato sul Sito.

6. ORDINI DI ACQUISTO - INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

6.1 Just Italian Wine darà corso all'ordine di acquisto ricevuto ed effettuerà la spedizione del Prodotto ordinato - acquistato, solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel riepilogo del modulo d'ordine (**Importo Totale Dovuto**). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto d'acquisto si intenderà risolto (e pertanto cancellato) di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

6.2 I Prodotti resteranno di proprietà di Just Italian Wine sino al completo avvenuto pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Just Italian Wine, invece, sarà trasferito all'utente quando quest'ultimo o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

6.3 Ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Le immagini ed i colori del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto sono indicative e potrebbero differire da quelle reali. Le immagini dei Prodotti offerti in vendita potrebbero altresì differire per annata e/o dimensioni anche in relazione ad eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto d'acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente a Just Italian Wine.

6.4 Tutti i Prodotti contengono solfiti, in quanto prodotti naturalmente nel processo stesso di fermentazione - produzione del vino. E' tuttavia possibile che in fase di produzione vengano aggiunti artificialmente altri solfiti; in altri casi, invece, i vini possono essere senza solfiti "aggiunti".

7. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

7.1 I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto scelto ed ordinato non sia più disponibile, successivamente alla trasmissione dell'ordine d'acquisto.

7.2 In caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, fatti salvi i diritti attribuiti dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice Civile, l'utente sarà prontamente informato di tale circostanza a mezzo e-mail o telefonicamente. L'utente sarà quindi legittimato a risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione ex art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, qualora il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, Just Italian Wine effettuerà il relativo rimborso senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso. Tale importo di norma sarà accreditato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto o con quello diverso concordato tra l'utente e Just Italian Wine. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

7.3 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti (**Ordine Multiplo**), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo alcuni Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione dell'art. 7.2, Just Italian Wine avviserà immediatamente l'utente a mezzo e-mail o telefonicamente. L'utente sarà quindi legittimato a risolvere il contratto, limitatamente al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, in relazione al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i ovvero in ogni caso in cui il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, Just Italian Wine effettuerà il rimborso per la parte di importo relativa a tale/i Prodotto/i, comprese le spese di consegna e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti (**Importo Parziale Dovuto**) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla conclusione dell'ordine. L'importo del

rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail o telefonicamente. Tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente in fase d'acquisto o tramite quello diverso concordato tra le parti. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata non accessibilità dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

8. CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI

8.1 L'importo delle spese di consegna dovuto dall'utente in relazione ad uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

8.2 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti da Just Italian Wine all'utente. A tal fine, in sede d'ordine, l'utente è tenuto ad indicare l'indirizzo presso cui intende ricevere i Prodotti ed eventuali specifiche per la consegna (orari o altro). Just Italian Wine non può essere ritenuto pertanto responsabile per errori o ritardi nella consegna dovute ad inesattezze o incompletezza nella compilazione del modulo d'ordine da parte dell'Utente.

8.3 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato/che egli ha ritirato.

Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Just Italian Wine, è trasferito in capo all'utente quando quest'ultimo o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, alla consegna si raccomanda di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, ad **indicare e segnalare nel documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con RISERVA** (es. collo danneggiato, pacco bagnato, scotch non originale). Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere e/o di Just Italian Wine, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti per dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato **appena conosciuto e non oltre otto giorni dal ricevimento** dei prodotti. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta **comunicazione al Servizio Clienti di Just Italian Wine**. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

8.4 Si applica quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine ricevuta.

9. MODALITA' DI PAGAMENTO

9.1 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante transazione con carta di credito, tramite conto PayPal o, in casi straordinari, con bonifico bancario. Nel caso in cui uno di tali mezzi/soluzioni di pagamento non possa essere utilizzato in relazione ad uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, all'inizio della relativa procedura di acquisto.

9.2 Pagamento mediante carta di credito o di debito

9.2.1 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante carta di credito o di debito direttamente tramite il Sito.

9.2.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Just Italian Wine si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare con lo stesso mezzo una copia fronte/retro del documento d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dal titolare della carta utilizzata per l'acquisto, copia del documento d'identità di quest'ultimo. In ogni caso, il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Just Italian Wine. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del modulo d'ordine inviato dall'utente. In attesa di

ricevere il documento richiesto, l'ordine rimarrà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

9.2.3 Nel caso in cui Just Italian Wine non riceva il documento nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva un documento scaduto o non valido, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e Just Italian Wine potrà riservarsi la facoltà di cancellare l'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, ove già corrisposto.

9.2.4 Nel caso in cui si proceda ai sensi del precedente art. 9.2.2, i termini di consegna dei prodotti decorreranno dalla data di effettiva ricezione da parte di Just Italian Wine della documentazione richiesta.

9.2.5 I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti (Stripe - stripe.com) senza transitare attraverso i server di cui Just Italian Wine si serve. Per tale ragione, Just Italian Wine non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento da parte del sistema. Just Italian Wine non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile delle eventuali conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire l'operazione d'acquisto dei prodotti e/o servizi offerti.

Just Italian Wine non può in alcun modo accedere né memorizzare i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti (ciò anche nell'ipotesi in cui l'utente abbia deciso di salvare i dati della carta di credito sul Sito), fatta eccezione per il nome del titolare della carta stessa.

9.3 Pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal

9.3.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato anche tramite conto PayPal. Qualora l'utente scelga questa modalità di pagamento, egli sarà reindirizzato automaticamente sul sito www.paypal.it dove effettuerà la transazione per l'acquisto dei Prodotti in base alla procedura ivi prevista e disciplinata da PayPal, ai termini ed alle condizioni di contratto convenute direttamente tra l'utente stesso e PayPal. I dati inseriti sul sito PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi in alcun modo con Just Italian Wine. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere, né di memorizzare i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

9.3.2 Nel caso di pagamento tramite conto PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito. In caso di risoluzione del contratto d'acquisto e in ogni altro caso di rimborso previsto, l'importo dovuto all'utente a tale titolo sarà accreditato direttamente sul conto PayPal utilizzato, salvo il caso di rimborso mediante altro e diverso mezzo eventualmente concordato tra l'Utente e Just Italian Wine. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente e direttamente da PayPal e dal circuito bancario utilizzato. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Just Italian Wine non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nella fase di accredito in favore dell'utente dell'importo oggetto di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

9.4 Bonifico bancario

9.4.1 Il pagamento tramite bonifico bancario è riservato solo a casi eccezionali, che verranno vagliati di volta in volta dal personale di Just Italian Wine e verranno accettati solo in ipotesi di ingenti acquisti, ove non processabili con i differenti metodi di pagamento di cui agli articoli precedenti, ovvero in situazioni straordinarie.

9.4.2 Qualora l'utente decida di pagare con bonifico bancario, l'ordine verrà spedito non appena Just Italian Wine avrà ricevuto l'accredito dell'importo relativo all'ordine.

10. CANCELLAZIONE DELL'ORDINE

10.1 L'utente ha la possibilità di cancellare l'ordine effettuato ricevendo il completo rimborso dell'importo, ove già pagato.

10.2 La cancellazione dell'ordine può avvenire solo ed esclusivamente fintanto che l'ordine non risulterà "Spedito" nella sezione dedicata, consultabile all'interno dell'account dell'utente. Successivamente a tale momento, sarà possibile avvalersi in ogni caso del diritto di recesso (vedi par. 11)

10.3 L'ordine può essere oggetto di cancellazione solo ove il pagamento dello stesso sia andato a buon fine. Diversamente, l'ordine non risulterà idoneo e pertanto lo stesso non verrà elaborato/processato da Just Italian Wine.

11. DIRITTO DI RECESSO

11.1 L'utente che rivesta la qualità di consumatore ai sensi del D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ha diritto di recedere dal contratto concluso con Just Italian Wine senza dover sostenere costi diversi e/o aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente articolo e senza doverne specificare il motivo, entro quattordici (14) giorni di calendario (**Periodo di Recesso**). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di ordine relativo ad un solo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto consegnato;
- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto suddiviso in lotti o in pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo consegnato.

11.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Just Italian Wine della sua decisione di recedere, prima della scadenza del Periodo di Recesso, come sopra indicato.

11.3 Per esercitare il diritto di recesso l'utente deve inviare una e-mail all'indirizzo info@justitalianwine.com contenente una dichiarazione espressa della sua decisione di recedere dal contratto (**Dichiarazione di Recesso**). Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso è a carico dell'utente, è nell'interesse di quest'ultimo conservare copia dell'e-mail inviata a Just Italian Wine contenente la relativa Dichiarazione.

11.4 Per la restituzione del Prodotto, l'utente può servirsi di un **vettore a propria scelta con spese di restituzione a suo carico**: in tal caso, l'utente, dopo aver esercitato il diritto di recesso con le modalità indicate nel presente articolo, deve provvedere a restituire il Prodotto a Just Italian Wine, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Just Italian Wine la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se l'utente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo:

JUST ITALIAN WINE

Via Roma, 23

32041 Auronzo di Cadore (BL)

Tel. +39 0435 99 351, Orari: 9:00-13:00 15:00-19:00

I costi diretti per la restituzione del Prodotto a Just Italian Wine sono a carico dell'utente.

La spedizione/restituzione del Prodotto a Just Italian Wine avviene sotto la responsabilità dell'utente.

Qualora l'utente abbia utilizzato un codice sconto per l'acquisto del Prodotto per il quale ha esercitato il diritto di recesso, il rimborso verrà effettuato solo con riferimento alla somma di denaro effettivamente spesa dall'utente, e non anche con riguardo al valore del codice sconto.

11.5 Se l'utente recede dal contratto, Just Italian Wine procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui Just Italian Wine ha ricevuto in restituzione i Prodotti oggetto di recesso purché si trovino nelle medesime condizioni in cui sono stati consegnati. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dall'utente per la transazione iniziale o il diverso mezzo eventualmente concordato tra le parti; in ogni caso, per tale rimborso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo.

11.6 Nel caso di recesso parziale, l'importo delle spese di consegna da restituire all'utente a seguito del recesso sarà calcolato in modo proporzionale rispetto al valore del bene/i oggetto di recesso.

11.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per verificare l'integrità e la correttezza del Prodotto acquistato. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori presenti e facenti parte del Prodotto stesso, integri e non manomessi, nonché privo di segni di usura o di sporcizia. Il diritto di recesso ha ad oggetto il Prodotto inteso nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato solo in relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano Prodotti autonomi) del Prodotto stesso.

11.8 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Just Italian Wine ne darà comunicazione all'utente, respingendo così la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora nelle more già spedito e pervenuto a Just Italian Wine, rimarrà presso Just Italian Wine a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità di quest'ultimo.

11.9 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso abbia subito dopo la consegna una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per la sua normale verifica, l'importo da rimborsarsi all'utente sarà decurtato di una somma pari alla diminuzione di valore che ne è derivata. Di tale circostanza e del conseguente minor importo da rimborsare, Just Italian Wine provvederà a dare opportuna comunicazione all'utente, fornendo allo stesso, nel caso in cui la somma oggetto di rimborso sia già stata nelle more corrisposta in favore di quest'ultimo, le coordinate bancarie per il pagamento dovuto dall'utente per differenza, a causa della diminuzione di valore subita dal Prodotto.

11.10 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla conclusione dell'ordine.

11.11 Eccezioni al diritto di Recesso:

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è in ogni caso escluso qualora la vendita abbia ad oggetto:

- (i) prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- (ii) prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- (iii) prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

11.11.1 Resta altresì inteso che, con riferimento alle prestazioni offerte in vendita, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente dopo la completa fornitura dei prodotti da parte di Just Italian Wine, qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo dell'Utente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Just Italian Wine.

12. COUPON

12.1 Just Italian Wine può emettere dei codici sconto (d'ora in avanti anche "Coupon") che l'Utente potrà utilizzare in fase d'acquisto dei prodotti. I Coupon sono emessi in forma di codice alfanumerico ed il loro valore (in euro) è stabilito insindacabilmente ed a totale discrezione di Just Italian Wine. Il Coupon potrà essere utilizzato dall'utente inserendo il codice nell'apposito campo al momento in cui si procede alla compilazione dell'ordine. Il Coupon così inserito verrà automaticamente applicato all'importo totale dell'ordine prima del pagamento, rimanendo in ogni caso escluse dalla promozione il costo per eventuali spese di spedizione.

12.2 I Coupon con sconto in percentuale non sono applicabili su prodotti già oggetto di separata e diversa promozione.

12.3 I Coupon sono generalmente fruibili dall'utente per un periodo di tempo limitato, esaurito il quale non saranno più validi e/o utilizzabili. I Coupon possono prevedere un importo minimo di spesa sotto il quale il loro utilizzo non è possibile.

12.4 Se non diversamente specificato, il Coupon è personale e legato all'account dell'utente e potrà essere utilizzato per un singolo acquisto, dopo il quale verrà automaticamente invalidato.

12.5 I Coupon non sono tra loro cumulabili.

12.6 I Coupon non potranno essere venduti, ceduti e/o trasferiti a terzi se non con espressa autorizzazione di Just Italian Wine. Just Italian Wine si riserva la facoltà di annullare qualsiasi Coupon precedentemente emesso, anche prima della scadenza, senza l'obbligo di doverne giustificare il motivo e senza che ciò comporti per l'Utente un diritto a qualsivoglia indennità o risarcimento. Just Italian Wine potrà altresì emettere Coupon a favore degli Utenti che inviteranno conoscenti, amici e familiari a visualizzare le offerte del Sito e a registrarsi sullo stesso. Per l'espletamento di tale procedura, il Sito prevede alcune funzionalità quali "Consiglia ad un amico", "Invia email di un'offerta", "Condividi su Facebook", "Twitter", altri Social Network etc. Per ciascun nuovo invitato che acquista un'offerta entro un determinato periodo temporale, Just Italian Wine potrà riconoscere all'utente un Coupon, del valore determinato di volta in volta a discrezione di Just Italian Wine, da utilizzare sul proprio Account per un successivo acquisto.

12.7 Just Italian Wine si riserva la facoltà di invalidare i Coupon emessi in favore degli Utenti che ne facciano un utilizzo improprio, senza alcun preavviso e senza che ciò comporti per l'Utente stesso un diritto a qualsivoglia indennità o risarcimento.

13. VARIE

13.1 Effettuando un ordine sul Sito, l'Utente presta il consenso a ricevere la fattura, **se richiesta**, solo in formato elettronico. La fattura potrà essere stampata e archiviata come originale in accordo con la Circolare Ministeriale 45/E, 19/10/2005. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente in sede di compilazione dei dati, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, obbligandosi a tenere Just Italian Wine indenne e manlevata da qualunque danno possa alla stessa derivare in caso di mancanza di dati ovvero di dichiarazioni non rispondenti al vero, comprese eventuali sanzioni emesse dalle Autorità competenti per tali ragioni.

13.2 Just Italian Wine non è responsabile per eventuali danni subiti dall'utente o da terzi o a cose di proprietà dell'utente o di terzi a causa di ritardi nella consegna o legati all'uso del Prodotto acquistato.

14. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del D. Lgs. n. 206/2005 Codice del Consumo (**Garanzia Legale**). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo nei confronti degli Utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION / ONLINE DISPUTE RESOLUTION

15.1 I contratti conclusi tra gli Utenti del Sito e Just Italian Wine sono regolati e soggetti alla legge vigente nel territorio dello Stato Italiano.

15.2 Per gli Utenti - consumatori che non abbiano residenza abituale in Italia è tuttavia fatta salva l'applicabilità delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi risiedono, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, alle modalità/formalità relative alla sua comunicazione, al termine per la restituzione dei Prodotti ed alla garanzia legale di conformità.

15.3 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), Just Italian Wine informa l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a Just Italian Wine, a seguito del quale non sia stato possibile trovare una soluzione negoziale, Just Italian Wine fornirà le informazioni in merito agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (c.d. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo).

Just Italian Wine informa inoltre l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi, trovare il link di accesso al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia eventualmente coinvolto.

E' fatto salvo in ogni caso il diritto del consumatore di ricorrere all'Autorità ordinaria competente per eventuali controversie derivanti dall'applicazione, validità, esecuzione o interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

15.4 Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione

Europea diverso dall'Italia può inoltre accedere al procedimento europeo per le controversie di modesta entità, sì come istituito dal Regolamento (CE) n. 861/2007, a condizione che il suo valore non ecceda Euro 2.000,00, esclusi interessi, diritti e spese. Il testo del Regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

16. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

16.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- Telefono: +39 0435 99 351 (dal lunedì al venerdì: 9:00-13:00 e 15:00-19:00)
- Email: info@justitalianwine.com
- Utilizzando il form di contatto di Just Italian Wine.

16.2 Just Italian Wine risponderà tempestivamente ai reclami presentati, in ogni caso entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.